

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

---

Η εταιρεία **HEALTHCARE EXPERIENCE A.E.** δραστηριοποιείται στην **διακίνηση, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και λογισμικού.** Με γνώμονα την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας η εταιρία μας έχει αναπτύξει και εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Διεθνών προτύπων , ISO 9001:2015, ISO 13485:2016 καθώς και της ΔΥ8δ/ΓΠοικ/1348 και εκδίδει την παρούσα πολιτικής ποιότητας.

Το σύστημα αυτό εφαρμόζεται μέσα από διαδικασίες με συγκεκριμένους στόχους και αξιολογείται μέσα από τις εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις, από έρευνες ικανοποίησης πελατών και την ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από την καταγραφή στοιχείων κατά την εφαρμογή των διαδικασιών και ανασκοπείται κατά τις ανασκοπήσεις από τη διοίκηση.

### **ΣΚΟΠΟΙ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Σκοποί της Πολιτικής Ποιότητας είναι:

- ✓ Να προσφέρει στρατηγική καθοδήγηση στα στελέχη της HEALTHCARE EXPERIENCE A.E. σε σχέση με τις λειτουργίες της.
- ✓ Να καθοδηγήσει τη λήψη αποφάσεων σε όλες τις βαθμίδες διοίκησης αποτελώντας αποτελεσματικό μέσο για την παροχή ποιοτικών αγαθών και υπηρεσιών.
- ✓ Να καθιερώσει διοικητική κατεύθυνση και υποστήριξη για ένα πρόγραμμα ποιότητας.
- ✓ Να καθιερώσει τις απαιτήσεις και τις διαδικασίες που αποτελούν τη βάση για ένα ασφαλές περιβάλλον.
- ✓ Να δημιουργήσει ένα πλαίσιο, μέσω του οποίου, θα εξασφαλίσει ότι ο οργανισμός επιτυγχάνει ένα αποδεκτό επίπεδο ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η HEALTHCARE EXPERIENCE A.E. εφαρμόζοντας την Πολιτική Ποιότητας προσδοκά να επιτύχει τους εξής στόχους:

- ✓ Δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Προστασία της Ασφάλειας και Υγείας της διοίκησης, των εργαζομένων και των επισκεπτών.
- ✓ Διασφάλιση και στήριξη των βασικών δραστηριοτήτων του οργανισμού, των στρατηγικών, και επαγγελματικών στόχων.
- ✓ Διασφάλιση της επιχειρησιακής της ικανότητας, στο βαθμό που αυτή εξαρτάται από την ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των υποδομών και πληροφοριών.
- ✓ Προστασία της επένδυσης που απαιτεί η ανάπτυξη και λειτουργία των στοιχείων και συστημάτων της HEALTHCARE EXPERIENCE A.E..
- ✓ Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που απορρέουν από την ελληνική και διεθνή νομοθεσία.

13/12/2021

Βασίλειος Κυδωνιάδης  
Διευθύνων Σύμβουλος

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

---

Η HealthCare Experience A.E. φροντίζει έτσι ώστε κατά την επεξεργασία, αποθήκευση και διακίνηση οι πληροφορίες να παραμένουν ακέραιες, εμπιστευτικές και διαθέσιμες μόνο σε όσους τις χρειάζονται. Αναγνωρίζει ότι βασικά στοιχεία της Ασφάλειας Πληροφοριών αποτελούν η πλήρης συμμόρφωση με τους Νόμους και Κανονισμούς και τις απαιτήσεις που προέρχονται από συμβάσεις, η επιμόρφωση του προσωπικού σε θέματα Ασφάλειας πληροφοριών, καθώς και η Επιχειρησιακή της Συνέχεια.

Η εταιρεία μεριμνά για την ανάπτυξη και εφαρμογή Σχεδίου αντιμετώπισης απειλών και σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας με σκοπό να μην υπάρχουν συμβάντα ασφάλειας που να θέσουν σε κίνδυνο τη λειτουργία της.

Με την παρούσα πολιτική η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται στην εφαρμογή της καθώς και στην ικανοποίηση των ακόλουθων αντικειμενικών σκοπών:

- ✓ Τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, διαθεσιμότητας και ακεραιότητας των πληροφοριών που διαχειρίζεται η εταιρεία
- ✓ Τη βελτίωση της Διαχείρισης Κινδύνων σχετικών με την ασφάλεια πληροφοριών
- ✓ Τη μη εμφάνιση καταστάσεων που πιθανώς να έχουν νομικές επιπτώσεις για την εταιρεία.
- ✓ Την άμεση αντιμετώπιση περιστατικών που ενδέχεται να παραβιάσουν την Ασφάλεια Πληροφοριών
- ✓ Την ελαχιστοποίηση επανεμφάνισης συμβάντων ασφάλειας πληροφοριών
- ✓ Τη βελτίωση της διαχείρισης συμβάντων
- ✓ Την αύξηση της εγρήγορης του προσωπικού
- ✓ Τη παροχή κοινού πλαισίου για την ασφάλεια πληροφοριών
- ✓ Τη δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Προστασία της Ασφάλειας και Υγείας της διοίκησης, των εργαζομένων και των επισκεπτών.
- ✓ Τη διασφάλιση και στήριξη των βασικών δραστηριοτήτων του οργανισμού, των στρατηγικών, και επαγγελματικών στόχων.
- ✓ Τη διασφάλιση της επιχειρησιακής της ικανότητας, στο βαθμό που αυτή εξαρτάται από την ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των υποδομών και πληροφοριών και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.
- ✓ Την προστασία της επένδυσης που απαιτεί η ανάπτυξη και λειτουργία των στοιχείων και συστημάτων της HEALTHCARE EXPERIENCE A.E.
- ✓ Τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις καθώς και τις συμβατικές της υποχρεώσεις.

Προς τούτο η HEALTHCARE EXPERIENCE A.E. εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνές πρότυπου ISO 27001 ώστε:

- Να προσφέρει στρατηγική καθοδήγηση στα στελέχη της για την προστασία των στοιχείων και αγαθών της.
- Να καθοδηγήσει τη λήψη αποφάσεων σε όλες τις βαθμίδες διοίκησης αποτελώντας αποτελεσματικό μέσο για την ασφάλεια όλων των αγαθών.
- Να καθιερώσει διοικητική κατεύθυνση και υποστήριξη για ένα πρόγραμμα ασφάλειας.
- Να καθιερώσει τις απαιτήσεις και τις διαδικασίες που αποτελούν τη βάση για ένα ασφαλές περιβάλλον.
- Να επικοινωνήσει τους ρόλους και τις ευθύνες του προσωπικού για την προστασία των αγαθών της εταιρείας.

- Να διαχειριστεί αποτελεσματικά τον κίνδυνο της έκθεσης της ασφάλειας ή τον κίνδυνο παραβίασης της.
- Να δημιουργήσει ένα πλαίσιο, μέσω του οποίου, θα εξασφαλίσει ότι η εταιρεία επιτυγχάνει ένα αποδεκτό επίπεδο ασφάλειας.
- Να προωθήσει και να αυξήσει την αντίληψη της ασφάλειας μέσα στην εταιρεία.

Διενεργείται, περιοδικός έλεγχος - ετησίως κατ' ελάχιστον- της καταλληλότητας και της εφαρμογής της παρούσα πολιτικής ασφάλειας για τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου ασφάλειας.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται να παράσχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του ΣΑΔΠ

13/12/2021

Βασίλειος Κυδωνιάδης  
Διευθύνων Σύμβουλος